

锦灵演说学院隐私政策

引言

北京赛酷雅科技有限公司（以下称“公司”或“我们”）及其运营的锦灵演说学院（包括不限于“锦灵演说学院”网站，“锦灵演说学院”移动客户端（待开通），“锦灵演说学院”小程序、微信公众号，“锦灵好备课”网站，第三方直播课程平台，统称“平台”）非常重视用户个人信息的保护。您在下载、开启、浏览、注册、登录、使用平台网站、软件及相关产品和/或服务（“产品和/或服务”）时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》向您说明，我们将如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。本《隐私政策》与您所使用的锦灵演说学院产品和/或服务息息相关，希望您仔细阅读，在需要时，按照本《隐私政策》的指引，做出您认为适当的选择。本《隐私政策》中涉及的相关技术词汇，我们尽量使用简明扼要的表述，以便您的理解。

如果您不同意本《隐私政策》关于基本业务功能的相关内容，可能将影响为您提供相应产品和/或服务的效果。您使用我们的产品和/或服务，即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息。当本《隐私政策》进行更新后，我们会及时在锦灵演说学院平台发布最新版本。如对本《隐私政策》或相关事宜有任何问题，您可以通过锦灵演说学院网站（www.yanshuoxueyuan.com）首页的客服热线或者在线咨询与我们联系。

本《隐私政策》包含以下内容：

1. 我们如何收集、使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookies 和同类技术
3. 我们如何存储您的个人信息
4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
5. 您的权利
6. 信息安全
7. 儿童个人信息保护
8. 您的个人信息如何在全球范围转移
9. 隐私政策的适用范围
10. 隐私政策的变更
- 11.

如何联系我们/或服务

1.我们如何收集、使用您的个人信息

为了保证用户注册、课程服务、在线课程、客户服务、寄送礼包各项基本业务功能及个性化营销、提供个性化用户体验的各项扩展业务功能的正常运行，我们会收集、使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法使用和享受我们提供的某些产品和服务，或者无法达到相关产品/或服务拟达到的效果。

(1)

基本业务功能

a) 用户注册。

要使用锦灵演说学院任一产品和服务，您必须成为锦灵演说学院正式会员。当您注册锦灵演说学院账号或使用锦灵演说学院提供的产品和服务时，您需要向我们提供您的手机号码、学员年龄信息。我们将通过短信验证码的方式核实您的身份信息的有效性。我们会将这些数据加密储存在安全的服务器中。

b)课程服务。

为了给您提供完善的产品和/或专属服务，锦灵演说学院会要求您提供学员的姓名、性别、语言、国籍及您的微信号或注册的其他社交软件信息，锦灵演说学院需要这些数据以便快速便利地为您提供相关课程服务，并不断优化服务内容以便更能符合您的使用需求。同时，根据相关法律规定及政策规定，您需在登录后的个人中心完善学员信息，提供学员的真实姓名。

c)在线课程。

为您能顺利的完成在线课程的学习，您需在课前检测您设备的网络、摄像头、麦克风功能是否正常，在使用这些功能时，您需在设备向我们开启摄像头（相机）、麦克风功能的访问权限，您可使用这些功能与课程老师在线交流、视频互动。为了给您提供完善的产品和/或专属服务，您在使用我们的产品和服务时，我们将对课程进行录音录像。在课程结束后可以回放观看。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您亦可在设备中随时关闭相应访问权限，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，如您继续使用这些功能您需重新开启访问权限。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

d)上传或发布信息 and 视频如果您选择上传视频或照片、进行弹幕、评论或在评论区留言、发帖的服务，除创建和注册账户外，您可能还需要提供如下信息：

1. 必要的身份信息

a. 对于经常性或批量上传垃圾广告、垃圾视频、或违规内容的用户，为了确保内容安全、避免可疑的上传账号对我方平台用户和受众的打扰，净化网络空间，我方平台可能会通过产品功能，额外要求前述用户上传身份证件\护照号码、身份证和本人同框的照片进行额外的信息收集和认证，如用户拒绝提供，我方有权临时关闭该用户上传需求。

b. 请您注意，根据国家监管机关的要求，境外注册的锦灵演说学院账号，需要全面落实实名制，为此，我们可能会根据监管机关的要求，额外要求这些用户提供一些信息，这些账号及相关信息经国家监管机关审批通过后方可开通上传视频、发布视频功能。

上述信息为您在我方平台上传、发布音频、视频、信息所必须。如您无需在我方平台上传或发布，可无需提供上述信息。不提供上述信息不妨碍您使用我方平台的核心功能。

2. 建立联系和分享信息

您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或内容分享时，您可以选择沟通、交易或分享的对象，能够看到您的会员等级、昵称，交流信息或分享内容。

在使用我方平台、我方平台服务进行音频、视频存储服务、分发服务、点播消费服务、收听、观看、发表评论和弹幕时，可能会涉及披露自己的个人信息。**请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供、展示自己的信息。如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联系我方平台网站客服，采取相应措施。**

公开信息是指您公开分享的任何信息，如您发表的评论、弹幕、跟评，您的头像、昵称、用户名称。

请注意，您在使用我们的服务时所共享的内容和信息，可能会涉及您的个人敏感信息。如果包含他人的个人信息，请您确认已获得他人的合法授权。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露甚至公开分享相关个人敏感信息。

e 为您提供内容推荐展示

为了更好地为您提供内容推荐展示，对搜索结果进行优化，了解产品对不同硬件设备适配性、确保操作环境安全、识别账号异常状态用途，我们会收集关于您对我们产品或服务使用方式的信息，并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1. 设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、移动设备识别码、网络设备信息、必要的移动应用列表信息软硬件及设备、设备环境信息）、设备所在位置相关信息（包括您的授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点和基站传感器信息）。

2. 日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。包括您的搜索和浏览记录、关注、播放记录、访问量、播放时长、IP 地址、WIFI 网络、电信运营商网络、使用的语言、访问日期和时间。

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息和服务日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。

我们努力保障您的浏览体验。如您不想接受我们给您发送的个性化服务，您可通过“账号-设置-隐私-个性化服务”自主选择关闭。此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

f 为您提供 VIP 会员或订阅服务

为完成 VIP 会员费用支付，我们会记录您的支付方式和资金账号，以实现原路径退款、活动红包提现、解除连续包月服务、售后服务。我们会根据您选择的支付方式把您的订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的、paypal、微信、支付宝以及其他第三方支付软件工具开发包（SDK）的方式与第三方支付公司共享。同时，我们会记录并向您展示您账户的订单信息，包括购买会员、单片点播、订阅节目、喜点购买信息。

g 客户服务。

1.为保障您的账号安全，我们在向您提供客户服务时可能会使用您的账号信息来核实您的身份；在您需要提供客服咨询或售后服务时，我们会查询您的订单信息帮助您解决订单问题。您在与我们客服进行沟通、咨询时，我们会对通话进行录音。

2.寄送礼包。若您在使用我们的服务时，如果获得任何礼包或者通过根据任何锦灵演说学院平台发布的活动规则进行礼品兑换，为了给您寄送礼包和/或礼品，我们将收集您的收货人信息、联系地址及手机号码。

h.大赛报名 您通过我们平台报名《超级演说家环球少年演说大赛》活动时，为核实您作为参赛选手的真实信息，我们将收集您的真实姓名、性别、年龄、国籍、地址、手机号等个人信息以便大赛各阶段活动的顺利进行。

(2)扩展业务功能

a)个性化营销

- 在您事先同意的情况下，我们会要求您提供您或学员个人信息，包括职业、教育、年龄、性别信息，以便提升锦灵演说学院的产品、服务、宣传 成效。锦灵演说学院可能会利用此类个人信息，来制作有关用户群的整体报告，此类个人信息及整体报告皆为不具名形式，不会包含能识别您或 学员的内容。

- 基于营销活动需要，在您的授权同意情况下我们将获取您的通讯录信息，方便您向通讯录好友分享相关活动，您可以通过您的设备系统设置随时关闭取消该等授权。

b)提供个性化的用户体验

在您事先同意的情况下，我们将基于分析您使用我们产品和/或服务的情况、广告优化的目的，自动采集您的信息或获得系统权限，包括：

- 设备或软件信息，包括您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们产品和/服务的其他程序所提供的配置信息、移动设备所用的版本和设备识别码、设备所在位置相关信息（IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）；

- 在使用我们产品和/或服务时搜索或浏览的信息，包括您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及您在使用我们产品和/或服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

- 在您授权同意的情况下，在使用我们产品和/或服务时将相关课程信息写入您的日历。

- 通过您使用的设备系统提供的生物识别服务，即可以用来区分您的独特生理特征，包括您的脸部识别数据和/或指纹，例如苹果公司的触控 ID、面容 ID 和安卓系统中的类似技术，您理解您的生物识别信息的采集、存储和比对等服务将由您使用的手机或设备及其系统来完成，我们不会保存您的此类信息。我们仅将在您使用我们产品和/或服务时可能会消耗您的课时权益时向您申请开通此项权限。

- 您通过我们的产品和/或服务分享的内容所包含的信息（数据），包括拍摄或上传的照片、录音或录像的日期、时间或地点。

您需知悉，上述功能为我们向您提供的扩展业务服务。我们将会在征求您同意的前提下开启上述功能，您可以选择不向我们提供上述功能实现所相关的个人信息，或者拒绝打开相应的系统权限，在此情况下您将无法体验上述服务。同时，在您开启上述业务扩展功能后，可随时通过系统设置管理、拒绝或关闭相关权限，您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与此授权所对应的服务和/或功能，如您继续使用这些功能您需重新开启访问权限。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。在此我们保证，您未选择上述扩展业务功能，并不影响您正常使用我们为您提供的基本业务功能。

若您是通过第三方平台享受我们在线课程服务的，第三方行为的约束以其平台公示的相关政策或您与第三方平台签署的相关协议约定为准，公司不承担第三方平台的任何行为导致的任何责任。

2.

我们如何使用 Cookies 和同类技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过 cookies 收集和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。我们使用自己的 cookies，目的是为您提供更个性化的用户体验和产品和/或服务，并用于以下用途：

a)

记住您的身份。cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息；

b)

分析您使用我们产品和/或服务的情况。我们可利用 cookies 来了解您使用我们的产品和/或服务进行什么活动，或哪些网页或产品和/或服务最受您的欢迎；

c)

广告优化。cookies 和 webbeacon 有助于我们根据您的信息，向您提供与我们的产品和/或服务相关的广告。

我们为上述目的使用 cookies 的同时，可能将通过 cookies 收集的非个人身份信息，用于分析用户如何使用我们的产品和/或服务，并用于我们的广告服务。您可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookies。但请注意，如果停用 cookies 或 webbeacon，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些产品和/或服务也可能无法正常使用。为了确认您的使用形态与网站的使用状况，我们的网站会记录您设备的 IP 地址与浏览器的类型，用户的浏览行为和操作行为等，以协助我们改善锦灵演说学院的设计与编排格式。

3.

我们如何存储您的个人信息

您的个人信息将在实现业务功能必要目的所需的最短时间内存储，超过该等保存期限，将对个人信息进行删除或者匿名化处理。我们在中华人民共和国境内及境外运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，以下情形除外：

a)

法律法规有明确规定；

b)

获得您的明确授权。

针对以上情形，我们会确保依据法律法规和本《隐私政策》对您的个人信息提供安全保护。

4.

我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(1)

共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。

目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

a)

我们的关联公司

我们将基于集团统一管理的目的及必要合理原则向我们的关联公司共享您的课程录像信息，以实现基本业务功能并帮助我们设计新的商业模式，评估和改进我们的服务，提升用户体验等。为此目的，您的个人信息可能会被传输至我们关联公司所在的美国。我们的关联公司将依照可适用的数据保护法等适用法律安全地处理服务接受者的信息。

b)

合作伙伴

我们将基于业务推广目的及必要合理原则向合作伙伴共享您的个人信息，以共同进行您可能感兴趣的产品、服务或活动事项的市场推广及宣传，通过大数据分析等途径分析、了解使用者的需求，设计新的商业模式，评估和改进我们的服务，提升用户体验等。任何该等共享均受保密和安全保障责任限制。

c)

我们的服务商

我们可委任第三方服务提供者代表我们管理及/或操作若干功能或服务，而妥善执行该等功能或服务可能需要移转您所提交的信息。例如我们将基于配送需求向物流公司共享您的收货人信息、地址信息及手机号，以完成物品配送；我们还可能基于为您提供服务向服务商基于必要合理原则提供您的个人信息，以完成或提升为您提供服务。

d)

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。对于共享您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2)

转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

a)

在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

b)

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(3)

公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

a)

获得您明确同意后；

b)

基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

5.

您的权利

(1)

您对于自己的个人信息享有的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

a)

访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过登录自己的账户查看或修改账户设置和信息。

b)

更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。我们 将在 15 天内回复您的更正请求。

c)

删除您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。我们 将在 15 天内回复您的更正请求。

•

如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

•

如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

•

如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

•

如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

•

如果我们终止了产品或服务。

您可以通过锦灵演说学院网站（www.yanshuoxueyuan.com）首页的客服热线提出您的删除请求。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。 当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

d)

改变您授权同意的范围

每个基本业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于为了实现扩展业务功能之目的而收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意，您可以通过设备系统权限设置对于您的授权进行管理。 当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

e)

个人信息主体注销账户

您可通过锦灵演说学院网站（www.yanshuoxueyuan.com）首页的客服热线申请注销此前注册的账户，在您提供相关信息，我们核实不影响您在网站行使其他权益后，为您办理相应手续。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

f)

响应您的请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天内作出答复。如您不满意，您可以通过锦灵演说学院网站（www.yanshuoxueyuan.com）首页的客服热线或者在线咨询进行投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

(2)

无法响应您的请求的情形

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

a)

与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

b)

与国家安全、国防安全直接相关的；

c)

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

d)

与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

e)

个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

f)

为了维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的

g)

响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

h)

涉及商业秘密的。

6.

信息安全

我们仅在为《隐私政策》（<https://www.yanshuoxueyuan.com/privacy>）所述目的和法律法规允许的时限内保留您的个人信息。

为了保障您的信息安全，锦灵演说学院公司会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理、技术和行政管理安全措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取。

在登录时，锦灵演说学院也坚持使用密码，避免您的个人资料档案及学习记录在未经授权的状况下被存取。

您在使用锦灵演说学院产品和/或服务时，请妥善保管好您的锦灵演说学院账号及其密码，我们会通过您的账号及其密码来识别您的身份。一旦您泄漏了锦灵演说学院账号及其密码，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现锦灵演说学院账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即联络 我们客服，以便我们采取相应措施。但在我们知悉此种情况和在合理时间内采取行动前，我们对此不负任何责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，及时上报个人信息安全事件的处置情况。

7.

儿童个人信息保护

我们了解，我们所收集、处理的学员个人信息可能来自 14 周岁以下未成年人（“儿童”），我们非常重视对儿童个人信息的保护。对此，我们严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《儿童个人信息网络保护规定》等国内个人信息保护的相关规定，落实保护责任，作出以下承诺：

(1)

未经监护人同意，儿童不得创建自己的锦灵演说学院用户账户；

(2)

在收集儿童个人信息前，我们将提醒儿童及其监护人阅读本《隐私政策》，向其告知我们收集、处理儿童个人信息的场景，以及我们所采取的信息安全保护措施；

(3)

我们将仅在获取儿童监护人授权同意的前提下收集、处理儿童个人信息，且严格按照法律规定在监护人同意或者在保护儿童所必要的情况下处理这部分个人信息；

(4)

我们已为儿童及其监护人提供拒绝上述收集、处理行为的方式。儿童及其监护人可以通过本《隐私政策》第 11 条所附联系方式与我们取得联系，表达具体的拒绝意向，我们会在做好身份识别的基础上进行处理；

(5)

一般情况下，我们不会收集与实现本隐私政策所描述相应功能场景无关的个人信息；如因业务需要，确需超出约定的目的、范围收集、处理的，我们会具体告知儿童监护人并征得其同意；

(6)

我们会严格设定不同功能下的信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；

(7)

儿童及其监护人同样享有本《隐私政策》第 5 条所描述的个人信息主体的权利；

(8)

按照国内个人信息相关法律法规及标准要求、本《隐私政策》展现的存储要求及保护措施，保障儿童个人信息安全；

(9)

为更好的保护未成年人信息保护，我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜，如有相关疑问可发送邮件至第 11 条所附联系方式与我们联系。

8.

您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，仅在获得您授权同意（如为儿童，则会征得监护人的授权同意）的基础上向境外转移。

目前，当学员通过网络直播接受课程服务时，我们在海外的老师会接触到学员在课程录像中提供的个人信息，以保证课堂互动效果及课程质量。上述课录像及其中个人信息可能包括您的面部识别数据、声纹数据、昵称，以及您在课堂中主动提供的其他个人信息。

在上述场景下，您的个人信息可能会被上述个人所访问或获取。我们仅根据实现上述目的之必要而传输最小范围的个人信息，并将严格遵守相关法律法规的要求保护您的个人信息，保证相关个人信息在跨境传输中的安全性、保密性和完整性。

9.

隐私政策的适用范围

除某些特定产品和服务外，我们所有的产品和/或服务均适用本《隐私政策》。这些特定产品和服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定产品和服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等产品和服务中如何使用您的信息。该特定产品和/或服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定产品和/或服务的隐私政策。

请您注意，本《隐私政策》仅适用于我们所收集、保存、使用、共享、披露信息。除非本《隐私政策》另有明确所指，本《隐私政策》不适用于以下情况：

a)

通过我们的产品和/或服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；

b)

通过在我们产品和/或服务中进行广告服务或其他公司或机构所收集的信息。

请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方的产品和/或服务时向该第三方提供您的个人信息，您的信息应当适用该第三方的隐私声明或类似政策，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，无论您登录或浏览上述网站、软件，或使用其产品和/或服务是否基于锦灵演说学院的链接或引导。

10.

隐私政策的变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。如该等修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或通过其他我们认为合适的方式（包括向您发送电子邮件或以其他方式通知您）发布对本《隐私政策》所做的变更。在该种情况下，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

11.

如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：邮件至 security@jinglelingo.com.cn，或通过锦灵演说学院网站（www.yanshuoxueyuan.com）首页的客服热线或者在线咨询。一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过网信、电信、工商等监管部门寻求解决方案。

12.

适用法律及纠纷解决

本协议签订地为中华人民共和国北京市朝阳区。本政策的生效、履行、解释及争议的解决，您因适用公司平台或服务而产生或与本政策相关的一切争议、权利主张或其他事项，均适用中华人民共和国法律（港澳台地区除外）。您公司或平台发生的一切争议，应友好协商，如协商不成的，可选择按下述任一途径解决：

（一） 提交仲裁委员会，按照申请仲裁时现行有效的仲裁规则进行仲裁；仲裁裁决为终局裁决，仲裁地在北京，对各方均有约束力；

（二） 提交协议签订地人民法院诉讼管辖；

请您再次确认您已全部阅读并充分理解上述条款。